

Schnittstellenprozess KV Berlin - Berliner Feuerwehr

10.05.2023 ○

Paul Brettschneider
Robert Ellsall

(Berliner Feuerwehr - Leiter Notruf-QM)
(KV Berlin - stellv. Abteilungsleiter 116117)

Schnittstellenprozess 116117 | 112 - im Rückblick

2009

- Eine **Datenschnittstelle** zur Übergabe von Einsätzen zwischen den Leitstellen der 116117 und der Berliner Feuerwehr wurde in Betrieb genommen

2019

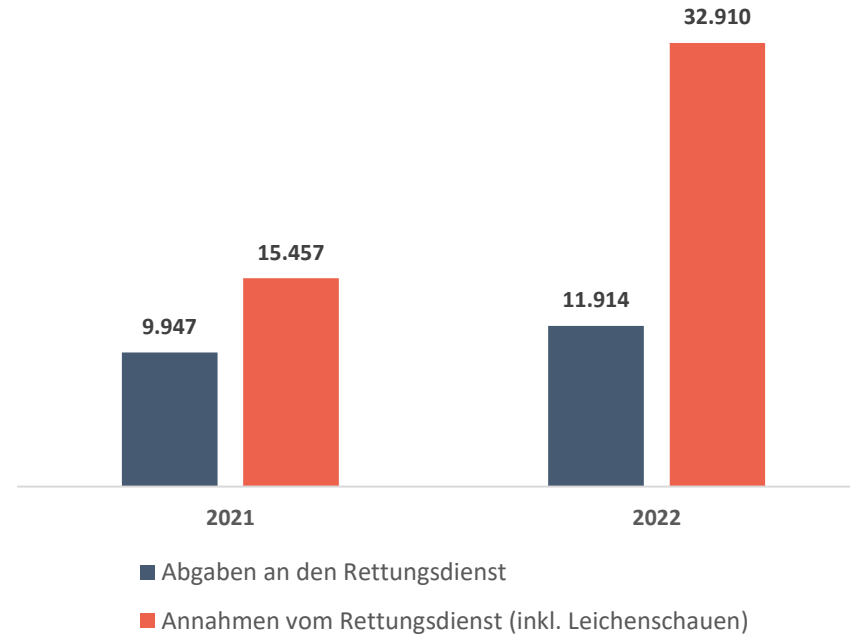
- Pilotierung von SmED in der Leitstelle der KV Berlin (DEMAND-Projekt)
- Abschluss einer **Kooperationsvereinbarung** zwischen KV Berlin und Berliner Feuerwehr. Mit der Vereinbarung wurden strukturierte **Abgabeprozesse** zwischen den Leitstellen eingeführt und ein **Qualitätsmanagement** etabliert.

Schnittstellenprozess 116117 | 112 - aktuell



Bei der **116117** erkannte **Notfälle** werden an die Leitstelle der Berliner Feuerwehr zur Versorgung durch den Rettungsdienst abgegeben

Zusammenarbeit KV Berlin und Berliner Feuerwehr



128 Indikationen, die kein Rettungsmittel erfordern, werden von der Leitstelle der Berliner Feuerwehr zur **Nachtriage** mit SmED und Weiterversorgung an die KV Berlin übergeben

Schnittstellenprozess 116117 | 112 - was wird alles übergeben?

112

Omega z.B. Fieber, Erbrechen

Alpha z.B. kleine Verletzung, Bauchschmerzen

Bravo z.B. starke Blutung nach Sturz

Charlie z.B. Atembeschwerden, Schlaganfall

Delta z.B. Brustschmerzen mit Atemnot

Echo z.B. Kreislaufstillstand

Abgabe an KV

Rettungsmittel der Berliner Notfallrettung

116117



KV Berlin

Ärztlicher Bereitschaftsdienst/
Regelversorgung

Farb-codes	Versorgungszeitpunkt
	Notfallmäßig
	Schnellstmögliche Versorgung innerhalb von 4 Stunden
	Versorgung innerhalb von 24 Stunden
	Versorgung nicht innerhalb von 24 Stunden notwendig

Schnittstellenprozess 116117 | 112 am Beispiel der Abgabeindikation „Bauchschmerz“

WAS WIRD BETRACHTET?

- Weiterleitung der Codierung 1-A-1 (Bauchschmerz) zur Nachtriage an die KV-Leitstelle

WELCHER ZEITRAUM?

- 01.09.2022 bis 31.03.2023 (7 Monate)

WIE IST DIE DATENGRUNDLAGE?

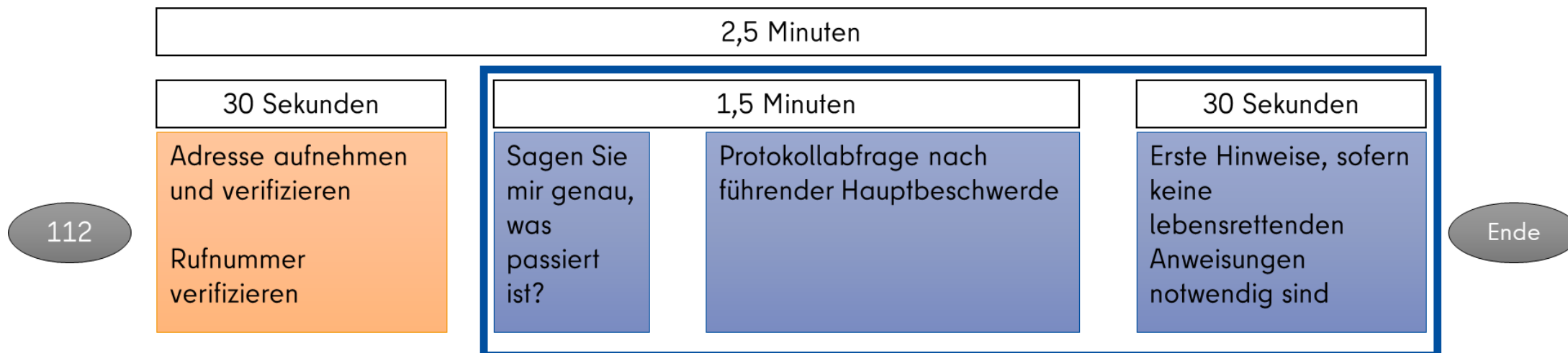
- Im gesamten Zeitraum wurden 3.791 Fälle zur Bearbeitung an die KV-Leitstelle übergeben
Dies entspricht im Durchschnitt ca. 18 Fällen pro Tag



„Notruf Berliner Feuerwehr, wo genau ist der Notfallort?“

„Sagen Sie mir genau, was passiert ist.“

Allgemeines zur Standardisierten Notrufabfrage



AMPDS™

Advanced Medical Priority Dispatch Systems

Code zur Alarmierung bzw. Weiterleitung

April 2023
Täglich rund 1.250 Standardisierte Notrufabfragen in AMPDS™

Notfälle ausschließen – Nachtriage anstoßen!

Unsere Abgabeindikationen für SmED

Zwingende Voraussetzungen zur Abgabe

- ✓ Vollständige Protokollabfrage
- ✓ Symptome stehen nicht im Zusammenhang mit einer Sicherheitsgefährdung (Verkehr, Gewalt)
- ✓ Keine Notfalleitsymptome (Bewusstseinstörung, Brustschmerzen, starke Blutungen, Atembeschwerden)
- ✓ Anrufer ist selbst der Patient (1. Hand) oder Anrufer ist direkt beim Patienten (2. Hand)
- ✓ Patient ist nicht in der Öffentlichkeit oder in ungeschützter Umgebung
- ✓ es liegen keine stärksten Schmerzen vor

128 Abgabeindikationen - hier Top 10 aus April 2023

1. Bauchschmerzen
2. Fieber / Schüttelfrost
3. Nicht traumatische Rückenschmerzen
4. Andere Schmerzen
5. Reduzierter Allgemeinzustand
6. Ältere Sturzverletzung
7. Schwindel / Drehschwindel
8. Allgemeine Schwäche
9. Fühlt sich krank / schlecht
10. Erbrechen

Täglich rund 110 Abgaben an die KV zur SmED-Nachtriage

„Nur“ Bauchschmerzen? Nachtriage in SmED

Voraussetzung: **Führende Hauptbeschwerde ist dem Bauchschmerz einzuräumen**

So dann > Protokoll 1 - Bauchschmerzen in AMPDS™

Symptom der Bauchschmerzen gehen NICHT einher mit:

- ✓ Bewusstseinstörung
- ✓ Aschfahler/ grauer Hautfarbe
- ✓ Zerreiungsschmerz
- ✓ Bekanntem Aortenaneurysma
- ✓ Ohnmacht/ Beinaheohnmacht
- ✓ Schmerzen oberhalb des Bauchnabels bei Männer ab 35/ bei Frauen ab 45 Jahren
- ✓ Hoden- oder Leistenschmerzen
- ✓ Starke Schmerzen

So dann > **Code 01A01 – Bauchmerzen**

Ausrückeordnung > Sofortige Nachtriage SmED notwendig

April 2023

Täglich rund 17 Fälle 01A01

Schnittstellenprozess zur Nachtriage durch die KV Berlin



Input

- 01A01 – Bauchschmerzen - **Sofortige Nachtriage notwendig**

Prozess

- **Datensatz** mit allen Informationen zum Einsatz wird für die KV erzeugt
- **Abmoderation** für den Anrufer wird gegeben
- **Notrufgespräch wird** durch die Feuerwehr **beendet**, damit der **Rückruf durch die KV** möglich ist

Output

- **Technische Quittierung „Abgeben“** im Einsatzleitsystem

Rettungsdienstgesetz (RDG) als
Rechtsgrundlage für die Zusammenarbeit



„Ich kümmere mich um Hilfe, dazu leite ich Ihre Daten an den Ärztlichen Bereitschaftsdienst weiter [...].“

Nachtriage durch die KV Berlin mit SmED

- Priorisierter Rückruf und unverzügliche Anwendung von SmED

Ergebnis:

- Die KV-Leitstelle kann in 3% aller Fälle lebensbedrohliche Situationen feststellen. Es erfolgt eine Übergabe des Einsatzes an die 112.
- 29% aller eingeschätzten Patient:innen bedurften einer klinischen Behandlung. Ein Einsatz des Rettungsdienstes war hier nicht notwendig.
- 42% aller eingeschätzten Patient:innen konnten in der ÄBD-Struktur versorgt werden.
- 26% aller eingeschätzten Patient:innen werden in der Regelversorgung behandelt oder lehnen die Versorgung durch die 116117 ab

Patient:innen mit dem Leitsymptom Bauchschmerz können im Rahmen der Nachtriage strukturiert eingeschätzt und bedarfsgerecht versorgt werden.



Versorgungsmöglichkeiten der 116117 im Bereich der KV Berlin

Farb-codes	Versorgungszeitpunkt	Mögliche Versorgungsebenen
	Notfall (sofortige Versorgung)	<ul style="list-style-type: none">• Rettungsdienst
	Schnellstmögliche Versorgung (innerhalb von 4 Stunden)	<ul style="list-style-type: none">• Notaufnahme• Hausbesuch durch fahrenden ÄBD (24/7)• Telemedizinische Beratung durch ÄBD (24/7)• ggf. Akuttermin, wenn Termin <4h möglich
	Versorgung innerhalb von 24 Stunden	<ul style="list-style-type: none">• Hausärztliche Versorgung• Akuttermin innerhalb von 24 Stunden• Hausbesuch durch fahrenden ÄBD (24/7)• Telemedizinische Beratung durch ÄBD (24/7)
	Versorgung nicht innerhalb von 24 Stunden notwendig	<ul style="list-style-type: none">• Selbstbehandlung• Hausärztliche Versorgung

Zusammenarbeit 116117 | 112 - Erfolgsfaktoren



- Strukturierte Abfrageprotokolle/ Ersteinschätzung auf beiden Seiten etabliert
- Prozesse und Abgabeindikationen werden **regelmäßig** im Rahmen von **Qualitätszirkeln** und **Abstimmungsrunden** zwischen den Fachebenen evaluiert und weiterentwickelt
- Gegenseitige **Hospitationen** und **Schulungen** sollen das Verständnis der Mitarbeitenden für die Aufgaben der jeweiligen Leitstellen schaffen
- Eine gemeinsame Imagekampagne **sensibilisiert** die Berliner Bevölkerung für Zuständigkeiten der 116117 und der 112

Zusammenarbeit 116117 | 112 - Kampagne

**Die richtige
Nummer
im richtigen
Moment.**



Folgen Sie gerne der **KV Berlin** und der **Berliner Feuerwehr** auf **Twitter** oder **Instagram** für weitere Informationen

www.twitter.com/hauptstadt_kv
www.instagram.com/hauptstadt_kv/

www.twitter.com/Berliner_Fw
www.instagram.com/berliner_fw/

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNG BERLIN

ROBERT ELSELL

SENIOR REFERENT

STELLV. ABTEILUNGSLEITER

Masurenallee 6A
14057 Berlin

Tel.: 030 / 31 003 - 977

E-Mail: robert.ellsell@kvberlin.de

B E R L I N E R F E U E R W E H R

PAUL BRETTSCHEIDER

**LEITER DES QM FÜR DIE STANDARDISIERTE
NOTRUFABFRAGE IN DER LEITSTELLE DER
BERLINER FEUERWEHR**

Nikolaus-Groß-Weg 2
13627 Berlin

Tel.: 030 / 387 80 - 181

E-Mail: paul.brettschneider@berliner-feuerwehr.de